



АО "Мурманский морской торговый порт"

12.07.2023

ПРИКАЗ

Мурманск

№ 152-09

Об утверждении новой версии Положения

В целях реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и актуализации локальных нормативных актов Общества

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 10.07.2023 новую версию Положения о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП» (УП-П-633-3-ММТП, версия 3.0).

2. Признать утратившим силу приказ от 14.07.2020 № 125-од «Об утверждении Регламента «Положение о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП». Версия 2.0.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя исполнительного директора по персоналу.

И.о. исполнительного директора

В.А. Степаков

Рассылка: УКК
ОИиДО (оригинал)

Исп.: Зайцев Н.В., тел.: (8152) 48-05-53, e-mail: ZaitcevNV@portmurmansk.ru



УП-П-633-3-ММТП

Положение о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП»

**Акционерное общество
«Мурманский морской торговый порт»**

**Процесс
Управление персоналом**

**Положение о предоставлении платных
образовательных услуг в АО «ММТП»**

**Версия 3.0
г. Мурманск**

Сведения о документе

- 1 ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА – Заместитель исполнительного директора по персоналу
- 2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 14.07.2023 № 152-од
- 3 ВВЕДЕН ВЗАМЕН Регламента «Положение о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП», утвержденного Приказом от 14.07.2020 № 125-од.

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3.1. Образовательная деятельность	3
3.2. Оказание платных образовательных услуг, договоры на обучение	4
3.3. Оплата обучения	5
3.4. Ответственность Исполнителя и Заказчика	6
4. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ	7
Приложение №1 Форма заявления физического лица на заключение договора об оказании платных образовательных услуг	9
Приложение №2 Форма заявки предприятия на заключение договора об оказании платных образовательных услуг	10
Приложение №3 Форма согласия на обработку персональных данных граждан, обучающихся в АО «ММТП»	11
Приложение №4 Форма отзыва согласия на обработку персональных данных граждан, обучающихся в АО «ММТП»	12
Приложение №5 Примерная форма договора об оказании платных образовательных услуг	13
Приложение №6 Форма акта об оказании платных образовательных услуг	21

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок и требования к исполнению процесса «Положение о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП».

1.2. Действие настоящего регламента распространяется услуги, оказываемые заказчиком при реализации акционерным обществом «ММТП» образовательных услуг на основании договора.

1.3. Период актуализации настоящего Регламента составляет 3 года.

2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящем регламенте использованы следующие термины и сокращения:

2.1.1. **УКК** – учебно-курсовой комбинат – структурное подразделение АО «ММТП».

2.1.2. **АО «ММТП», Общество** - акционерное общество «Мурманский морской торговый порт».

2.1.3. **Обучающиеся** – физические лица и работники юридических лиц, в отношении которых заключен договор на обучение.

2.1.4. **Исполнитель** - АО «ММТП», оказывающее платные образовательные услуги на основании заключенных гражданско-правовых договоров (далее – договоры).

2.1.5. **Заказчик** - физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на оказание платных образовательных услуг для себя лично, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Исполнителем договор на оказание платных образовательных услуг в отношении физических лиц, направленных на обучение.

2.1.6. **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договора об образовании (обучении).

3. Общие положения

3.1. Образовательная деятельность

3.1.1. АО «ММТП», как организация, осуществляющая обучение (юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности), оказывает платные образовательные услуги физическим и юридическим лицам путем реализации программ профессионального обучения и программ дополнительного образования.

3.1.2. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на базе учебно-курсового комбината Общества. Правоотношения между Исполнителем и Заказчиком по поводу оказания платных образовательных услуг возникают на основании приказа о зачислении обучающегося на обучение и договора.

Изменение правоотношений допускается только после заключения и подписания сторонами дополнительного соглашения к договору.

Прекращение правоотношений допускается только по основаниям, которые соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации об образовании и положениям договора.

3.1.3. Исполнитель обеспечивает оказание услуг в полном объеме в соответствии с программами, государственными требованиями и условиями договоров.

3.1.4 Обучение осуществляется путем проведения Исполнителем занятий с Обучающимися и включает в себя: проведение теоретических занятий, производственную практику, консультации, промежуточные аттестации и итоговую аттестацию. Обучение может осуществляться с использованием технологий дистанционного и / или электронного обучения.

3.2. Оказание платных образовательных услуг, договоры на обучение

3.2.1. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании письменных договоров с Заказчиками. Заключение письменных договоров на обучение является обязательным. Примерная форма договора на оказание платных образовательных услуг приведена в Приложении №5.

При заключении договора Заказчику предоставляется достоверная информация об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора.

3.2.2. До заключения договора Исполнитель доводит до Заказчика и Обучаемых (в том числе путем размещения в удобном для обозрения, доступном месте, а также на сайте организации в сети «Интернет» по адресу: <http://www.portmurmansk.ru/ru/careers/education/> информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения (адрес), номера телефонов и адреса электронной почты Исполнителя;
- б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- в) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;
- д) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- ж) форма обучения;
- з) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- и) стоимость оказываемых образовательных услуг и порядок их оплаты;
- к) порядок приема Обучаемых для прохождения Обучения и требования к ним;
- о) форма документа, выдаваемого Обучаемым по окончании обучения.

3.2.3. По требованию Заказчиков Исполнителем также предоставляются для ознакомления и другие существенные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

Информация доводится до Заказчика на русском языке.

3.2.4. Договоры заключаются в простой письменной форме.

3.2.5. В договоре об образовании указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по основаниям, предусмотренным договором, в том числе – в случае обнаружения недостатков образовательной услуги.

3.2.6. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения договора.

Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение (либо обучающихся) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании.

3.2.7. Процедура заключения договора, в том числе – об оказании платных образовательных услуг, регламентируется локальным нормативным актом о порядке подготовки, согласования, подписания, регистрации, хранения и контроля исполнения договорных документов.

3.2.8. Для заключения договора Заказчик направляет Исполнителю заявление по форме Приложения №1 (физические лица) или заявку по форме Приложения №2 (юридические лица). Заявка (или заявление) рассматриваются в течение не более 3 рабочих дней, после чего заявитель извещается о согласии или несогласии заключить договор с указанием причин. Отказ заключить договор должен содержать обоснование. Извещение направляется заявителю способом, указанным для обратной связи.

3.2.9. При заключении договора Обучающийся должен в письменном виде подтвердить свое согласие на обработку персональных данных в целях реализации договора (Приложение №3).

Персональные данные Обучающихся, полученные Исполнителем при заключении договоров на обучение, не могут быть переданы третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Обучающийся может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных подачей соответствующего заявления (Приложение №4), которое может быть отправлено по почте, по электронной почте, либо передано лично в канцелярию Общества в порядке, установленном для обработки входящих документов. Обработка персональных данных в этом случае должна быть прекращена в срок, указанный в заявлении, либо в другой разумно короткий срок (если в заявлении срок не указан), но не позднее 30 календарных дней с момента получения заявления.

3.2.10. Заказчик направляет для обучения лиц, отвечающих требованиям, которые могут быть установлены профессиональным стандартом или программой обучения.

3.2.11. Контроль за выполнением условий договоров на оказание платных образовательных услуг возлагается на учебно-курсовой комбинат Исполнителя, за своевременной и полной оплатой – на финансовый отдел Исполнителя.

3.3. Оплата обучения

3.3.1. Стоимость обучения устанавливается локальным нормативным актом Исполнителя.

Оплата оказанных Платных образовательных услуг производится Заказчиком в соответствии с порядком расчетов, установленным договором. Средства вносятся в безналичной форме путем оплаты счетов Исполнителя.

3.3.2. По окончании обучения Исполнителем и Заказчиком подписываются акты сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчику передается счет-фактура.

3.3.3. В случае расторжения договора возврат средств производится в соответствии с условиями заключенного договора на обучение. Неудовлетворительная оценка, полученная Обучаемым по результатам итоговой аттестации (*итоговых экзаменов, итогового контроля знаний*) не являются основаниями для возврата Исполнителем средств, ранее уплаченных Заказчиком за образовательные услуги.

3.4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

3.4.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме и (или) ненадлежащего качества, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе в установленном действующим законодательством порядке расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.4.5. Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств полностью или частично в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.4.6. В случае нарушения Заказчиком существенных условий договора на оказание образовательных услуг Исполнитель вправе расторгнуть договор без возврата денежных средств, полученных от Заказчика по договору.

3.4.7. Договор на оказание образовательных услуг может быть расторгнут в следующих случаях:

3.4.7.1 в связи с получением образования (завершением обучения);

3.4.7.2 досрочно по следующим основаниям:

1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе Общества в одном из следующих случаев:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Общество;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Общества, в том числе в случае ликвидации Общества.

3.4.8 Уменьшение стоимости образовательных услуг, возврат денежных средств, а также компенсация дополнительных затрат (понесенных убытков) Заказчика в связи с обнаружением недостатков образовательных услуг, в том числе – в связи с несвоевременным оказанием образовательных услуг, осуществляются в претензионном порядке.

4. Нормативные документы и ссылки

4.1. В настоящем регламенте использованы ссылки на следующие внутренние нормативные документы Общества:

4.1.1. Стандарт «Договорные документы. Порядок подготовки, согласования, подписания, регистрации, хранения и контроля исполнения» АО «ММТП», версия 4.0, утвержден приказом генерального директора от 07.07.2020 № 120-од.

4.2. В настоящем регламенте использованы ссылки на следующие внешние нормативные документы:

4.2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.2.2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4.2.3. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

4.2.4. Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";

4.2.5. Приказ Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»

Приложение №1

Форма заявления физического лица на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Начальнику УКК АО «ММТП»
(Фамилия И.О.)

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Пол _____ Дата рождения «__» _____ г. Место рождения _____	Гражданство _____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан «__» _____ г. Кем выдан: _____
---	--

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания: _____

Контактный телефон _____ e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
прошу зачислить меня на обучение по программе _____

объёмом _____ часа, на _____ наименование программы форму обучения с «__» _____ г. по
«__» _____ г.

О себе сообщаю следующее:

Окончил (а) в _____ году учебное заведение: _____

Документ об образовании _____

серия _____ № _____ дата выдачи: «__» _____ г.

Место работы _____

Должность _____

Приложение: согласие на обработку персональных данных - на 1 л.

Копия паспорта - на 2 л.

Копия СНИЛС - на 1 л.

Копия свидетельства об ИНН - на 1 л.

С лицензией Министерства образования и науки Мурманской области № 19-19 от 26 апреля 2019 г. на право осуществления образовательной деятельности (в копии), Положением об УКК АО «ММТП», Положением о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП», Правилами внутреннего распорядка, программой обучения и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, ознакомлен(а)

г. Ф.И.О. _____ Подпись _____ «__» _____ 20 _____ Дата

Приложение №2

Форма заявки предприятия на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Наименование предприятия, его реквизиты, Контактный телефон _____
e-mail _____

Начальнику УКК АО «ММТП»
(Фамилия И.О.)

Исх. № _____ Дата _____

Прошу заключить договор на обучение (Ф.И.О.) _____
по программе _____
наименование программы
объемом _____ часа, на _____ форму обучения с « _____ » _____ г. по
« _____ » _____ г.

О кандидате на обучение сообщаю следующее:

Место работы _____
Должность _____
Документ об образовании _____
серия _____ № _____ дата выдачи: « _____ » _____ г.

С лицензией Министерства образования и науки Мурманской области № 19-19 от 26 апреля 2019 г. на право осуществления образовательной деятельности (в копии), Положением об УКК АО «ММТП», Положением о предоставлении платных образовательных услуг в АО «ММТП», Правилами внутреннего распорядка, программой обучения и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, ознакомлены.

Приложение:

Устав

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ (о регистрации).

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.

Протокол/решение об избрании/назначении руководителя контрагента.

Доверенность (если руководитель работает не на основании положений Устава).

Договор об учреждении (для ООО), договор о создании (для АО)/протокол об учреждении общества (АО, ООО).

Бухгалтерский баланс форма 1, форма 2, либо налоговая декларация по УСН за последний отчетный период.

Выписка из ЕГРЮЛ (должна быть сделана не более чем за 6 месяцев до даты заключения договора).

Справка контрагента об отсутствии санкций* (должна быть сделана не более чем за 3 месяца до даты заключения договора).

Карточка контрагента*.

Согласие на обработку персональных данных*.

Руководитель предприятия (подпись) (Фамилия И.О.)

Обучающийся (подпись) (Фамилия И.О.)

*- форма документа приведена на сайте организации в сети Интернет по адресу:

<http://www.portmurmansk.ru>.

Приложение №3

Форма согласия на обработку персональных данных граждан, обучающихся в АО «ММТП»

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

паспорт серии _____, номер _____,

выдан (кем, когда) _____ года, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" выражаю согласие акционерному обществу «Мурманский морской торговый порт»), расположенному по адресу: г. Мурманск, Портовый проезд, 22, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ "О персональных данных": сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу), обезличивание, блокировку и уничтожение сведений о фактах, событиях и обстоятельствах моей жизни, в том числе: фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; паспортные данные; сведения об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний или специальной подготовки; сведения о трудовом стаже; должность; сведения о месте работы; сведения об ИНН, страховых свидетельствах государственного пенсионного и медицинского страхования; адрес места жительства (по регистрации, фактический); домашний телефон; служебный телефон; мобильный телефон; фотографии для личной папки; сведения о форме обучения, программе; иные сведения, относящиеся к персональным данным.

Срок действия настоящего согласия на обработку персональных данных: с момента его подписания и до достижения целей обработки. В дальнейшем – в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме на основании заявления, поданного на начальника УКК АО «ММТП».

Подтверждаю, что я ознакомлен(а) с «Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных», действующей в АО «ММТП», в том числе с моими правами и обязанностями в области защиты персональных данных.

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Приложение №4

Форма отзыва согласия на обработку персональных данных граждан, обучающихся в АО
«ММТП»

Руководителю

_____ (наименование оператора, обрабатывающего персональные данные)

от

_____ (ФИО субъекта персональных данных)

_____ (Паспортные данные субъекта персональных данных)

_____ (адрес регистрации субъекта персональных данных)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на отзыв согласия на обработку персональных данных

В соответствии с ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» отзываю свое согласие, ранее выданное _____

_____ (наименование оператора, обрабатывающего персональные данные)

на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение _____ рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва.

Ответ на настоящее заявление прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в установленные законом сроки.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Дата:

Примерная форма договора об оказании платных образовательных услуг
ДОГОВОР №
 об оказании платных образовательных услуг

г. Мурманск _____ « » _____ 202 г.

Акционерное общество «Мурманский морской торговый порт», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 26.04.2020 № 19-19, выданной Министерством образования и науки Мурманской области, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____

(наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя)

действующего на основании _____,
 (реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя)

и _____,
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение /

фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение / наименование организации с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов, подтверждающих полномочия указанного лица)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", действующий в интересах

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

и _____,
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

именуемый в дальнейшем "Обучающийся", совместно именуемые - Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению платной образовательной услуги обучения по программе

_____ (наименование основной программы проф. обучения / дополнительной образовательной программы)

в пределах федеральных государственных требований в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____ часов.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.
 (заполняется при обучении по индивидуальному учебному плану)

составляет _____ часов.

1.3. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности): _____.

1.4. Форма обучения: _____.

1.5. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается _____.
 (вид документа)

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве _____

(указывается категория обучающегося)

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора) до окончания срока действия договора.

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан выполнять требования статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральными государственными требованиями и учебным планом Исполнителя, в том числе индивидуальным.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей, в том числе НДС - _____ рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

4.2. Оплата производится:

- (для юридических лиц) в срок до _____ на основании счета Исполнителя в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе XIII настоящего Договора.

- (для физических лиц) в срок до _____ на основании счета Исполнителя с использованием Интернет сервиса по адресу oplata.suek.ru (далее - Интернет сервис). Заказчик ознакомлен с Инструкцией по использованию Интернет сервиса, которая размещена на странице официального сайта Исполнителя по адресу _____.

4.3. По завершении оказания Услуг, в течение 5 (пяти) календарных дней, Исполнитель представляет Заказчику акт об оказании образовательных услуг, подписанный со своей стороны, счет-фактуру в двух экземплярах с приложением (при необходимости) списка Слушателей, завершивших обучение. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения акта об оказании образовательных услуг направляет Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от приемки услуг с перечнем недостатков.

4.4. Стороны обязаны производить сверку расчетов по запросу Исполнителя. Проект акта сверки готовится, оформляется Исполнителем и направляется в адрес Заказчика заказным письмом или нарочным под расписку. Заказчик обязан в срок не позднее семи дней с даты получения акта сверки подписать его и направить один экземпляр (оригинал) в адрес Исполнителя. Акт сверки со стороны Заказчика должен быть подписан руководителем и главным бухгалтером или уполномоченными руководителем на то лицами на основании доверенности. Если акт сверки подписывается должностным лицом Заказчика по доверенности, то в акте обязательно указываются ее реквизиты, а заверенная Заказчиком копия доверенности направляется вместе с актом.

В случае если учетные данные Заказчика не совпадают с данными, указанными Исполнителем в акте сверки, Заказчик обязан подписывать полученные акты сверки с разногласиями и в вышеуказанные сроки направлять Исполнителю по одному экземпляру (оригиналу). В случае невозврата актов сверки в течение семи календарных дней, суммы, предъявленные Исполнителем, считаются подтвержденными Заказчиком.

V. Антикоррупционная оговорка

5.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

5.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 5.1 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 5.1 настоящего Договора другой Стороны, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушении каких-либо положений пункта 5.1 настоящего Договора: тел.: _____, официальный сайт _____.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 5.1. настоящего Договора: тел.: (8152) 48-06-44, официальный сайт: <http://www.portmurmansk.ru/>.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 5.1. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

5.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 5.1. настоящего Договора и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

5.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 5.1. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за _____ календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

VI. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

6.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны.

VII. Заверения об обстоятельствах

7.1. Каждая из Сторон заверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

7.1.1. она является юридическим лицом, надлежащим образом созданным и действующим в соответствии с законодательством страны ее места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

7.1.2. у нее не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, срок действия лицензии не истек, либо хозяйственная деятельность, осуществляемая Стороной, не подлежит лицензированию;

7.1.3. она получила и имеет все полномочия, разрешения или одобрения, а также ею соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны ее места нахождения для принятия и исполнения ею обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

7.1.4. заключение настоящего Договора не нарушает никаких положений и норм ее учредительных документов или действующего законодательства, правил или распоряжений, которые относятся к ней, ее правам и обязательствам перед третьими лицами;

7.1.5. в отношении нее не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение корпоративных действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства, а также на момент заключения Договора в отношении нее не начаты процедуры ликвидации;

7.1.6. полномочия лица на совершение настоящего Договора не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Стороны или иными регулирующими ее деятельность документами по сравнению с тем, как они определены в доверенности, в законе либо как они могут считаться очевидными из обстановки, в которой совершается настоящий Договор, и при его совершении такое лицо не вышло за пределы этих ограничений и не действовало в ущерб интересам представляемой Стороны;

7.1.7. заключение Стороной настоящего Договора не повлечет нарушения ею каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением;

7.1.8. отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение настоящего Договора и исполнение установленных им обязательств;

7.1.9. обязательства, установленные в настоящем Договоре, являются для Сторон действительными, законными и обязательными для исполнения, а в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;

7.1.10. вся информация и документы, предоставленные ею другой Стороне в связи с заключением Договора, являются достоверными, и она не скрывает обстоятельств, которые могли

бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение другой Стороны, касающееся заключения настоящего Договора.

7.2. Настоящим АО «РЖД» подтверждает отсутствие просроченной задолженности по уплате налогов, сборов и подобных обязательных платежей.

7.3. Если какое-либо из указанных в пунктах 7.1.- 7.2. Договора заверений, а также последующих заверений оказалось недостоверным, то Сторона, которая при заключении Договора или после его заключения дала другой Стороне недостоверные заверения, обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью заверений.

Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения, данные другой Стороной, имеющие для нее существенное значение, вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

7.4. Настоящим Заказчик заверяет, что на момент заключения настоящего Договора в отношении Заказчика, его аффилированных лиц и конечных бенефициаров не действуют какие-либо международные санкции. В случае нарушения данного заверения со Стороны Заказчика АО «ММТП» («Нарушившая Сторона») имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме все убытки, вызванные таким нарушением.

7.5. Стороны признают, что при заключении настоящего Договора, они полагались на заверения, содержащиеся в настоящем разделе договора, достоверность которых имеет существенное значение для Сторон.

VIII. Разрешение споров

8.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться и путем отправления писем по почте, в том числе электронной, а также посредством обмена факсимильными сообщениями.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 3 (три) недели с даты получения претензии.

8.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

IX. Основания изменения и расторжения договора

9.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных по настоящему договору, в случаях:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение в образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Обучающийся / Заказчик (указать нужное) вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе – в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

9.5. Стороны имеют право расторгнуть или изменить Договор по иным обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося, или Заказчика, или законных представителей несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя.

X. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения денежных средств, уплаченных Исполнителю по Договору, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

10.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

XI. Срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до _____.

XII. Заключительные положения

12.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

12.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

12.3. Настоящий Договор составлен в _____ экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме, оформляются дополнительными соглашениями к Договору и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

XIII. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Заказчик	Обучающийся
Акционерное общество «Мурманский морской торговый порт»	фамилия, имя, отчество дата рождения	фамилия, имя, отчество дата рождения
место нахождения	место нахождения (адрес места жительства), телефон	адрес места жительства, телефон
	паспорт: серия, номер, когда и кем выдан	паспорт: серия, номер, когда и кем выдан
банковские реквизиты телефон	банковские реквизиты (при наличии)	банковские реквизиты (при наличии),

(подпись)

(подпись)

(подпись)

М.П.

М.П.

Примечание: по соглашению сторон договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими законодательству РФ и локальным нормативным актам Общества.

Форма акта об оказании платных образовательных услуг

АКТ

об оказании платных образовательных услуг

по договору от «__» _____ 202__ г. № _____

(*Полное наименование предприятия*), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице (*должность, фамилия, имя, отчество*), действующего на основании (*основание – Устав, доверенность и ее реквизиты*), с одной стороны, и АО «Мурманский морской торговый порт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице (*должность, фамилия, имя, отчество*), действующего на основании (*основание – Устав, доверенность и ее реквизиты*), с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с условиями договора Исполнитель оказал услуги по обучению работников Заказчика в соответствии с условиями договора:

Наименование услуг (работ)	Кол-во (чел.)	Цена (руб.)	Сумма (руб.)
<i>Наименование программы</i>	-	-	-
		НДС (20%)	-
		Всего:	-

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик не имеет замечаний к качеству, объему и срокам оказанных Исполнителем услуг. Исполнитель не имеет замечаний к Заказчику.

Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Служит основанием для выставления счета (или счета-фактуры).

«__» _____ 202__ г.

Исполнитель:

Заказчик:

_____ (Фамилия, инициалы)

_____ (Фамилия, инициалы)